

Die Schattenseiten der Internationalisierung

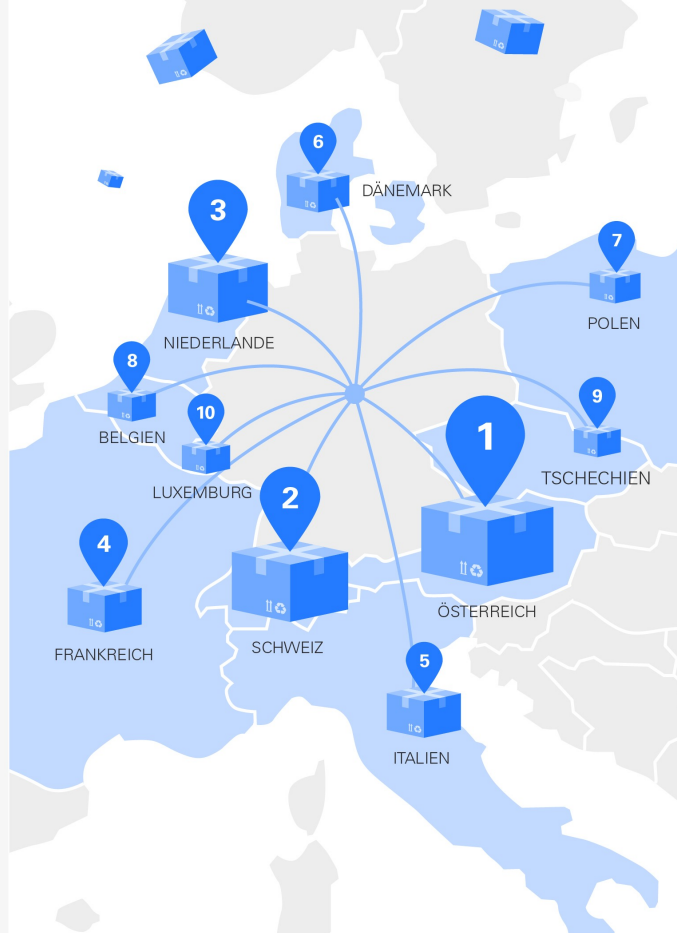


- Herausgeber des Online-Portals neuhandeln.de
- Fachjournalist für Versand-Handel & E-Commerce
- Seit 2004 Trend-Scouting und Analyse von neuen Geschäftsmodellen im interaktiven Handel
- Fachbeiträge für (u.a.):
Hightext iBusiness
Kress Report
Kontakter
Internet World Business
Deutsche-Startups.de
- Chefredakteur beim Versandhausberater (2011-2014)

EXPORTE DEUTSCHER EBAY-HÄNDLER IN 2013



TOP 10 EXPORTLÄNDER



ANZAHL DER WELTWEITEN EXPORTZIELE



2013 haben deutsche eBay-Händler
in mehr als

210 verschiedene
Länder weltweit
exportiert

KÄUFER IN DIESEN LÄNDERN
GEBEN AM MEISTEN GELD
PRO ARTIKEL BEI DEUTSCHEN
EBAY-HÄNDLERN AUS

1. POLEN
2. TSCHECHIEN
3. DÄNEMARK
4. BELGIEN
5. NIEDERLANDE
6. ITALIEN
7. ÖSTERREICH
8. FRANKREICH



9. LUXEMBURG
10. SCHWEIZ

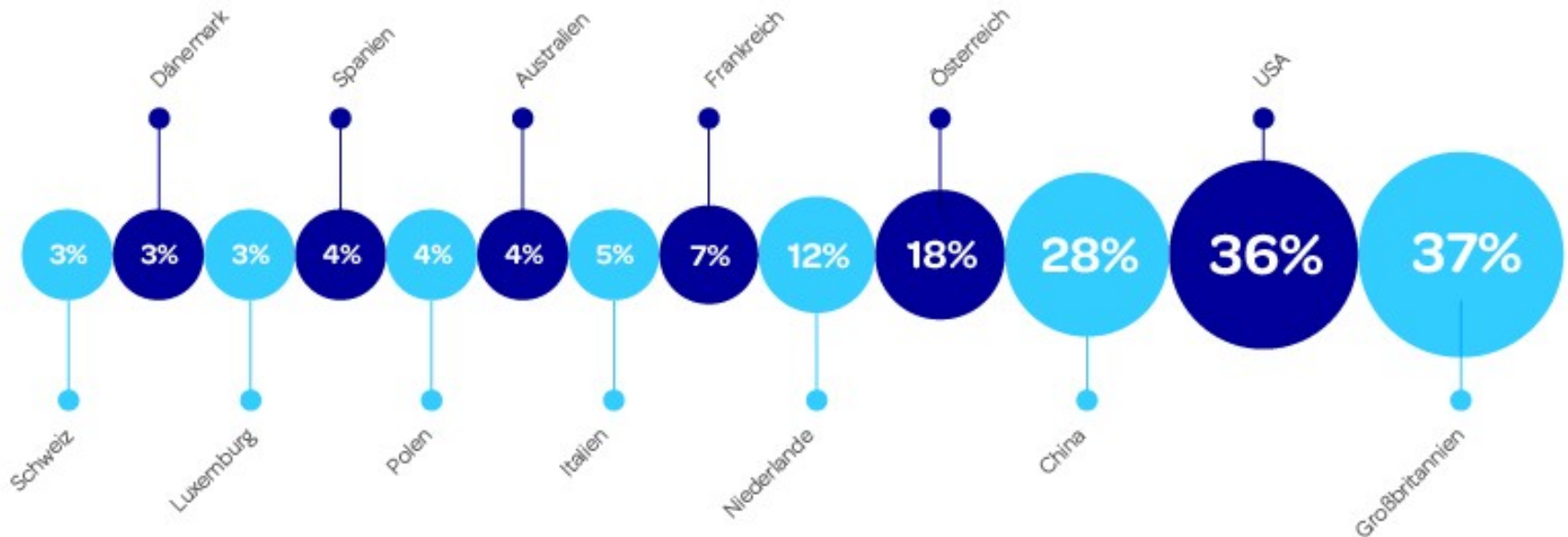


Grenzüberschreitender Online-Kauf

40% der deutschen Internet-Nutzer haben noch nie online bei einem Anbieter im Ausland Ware bestellt oder gekauft.

60% der Befragten haben schon mindestens einmal ein Produkt von einem Händler im Ausland online bestellt oder gekauft.

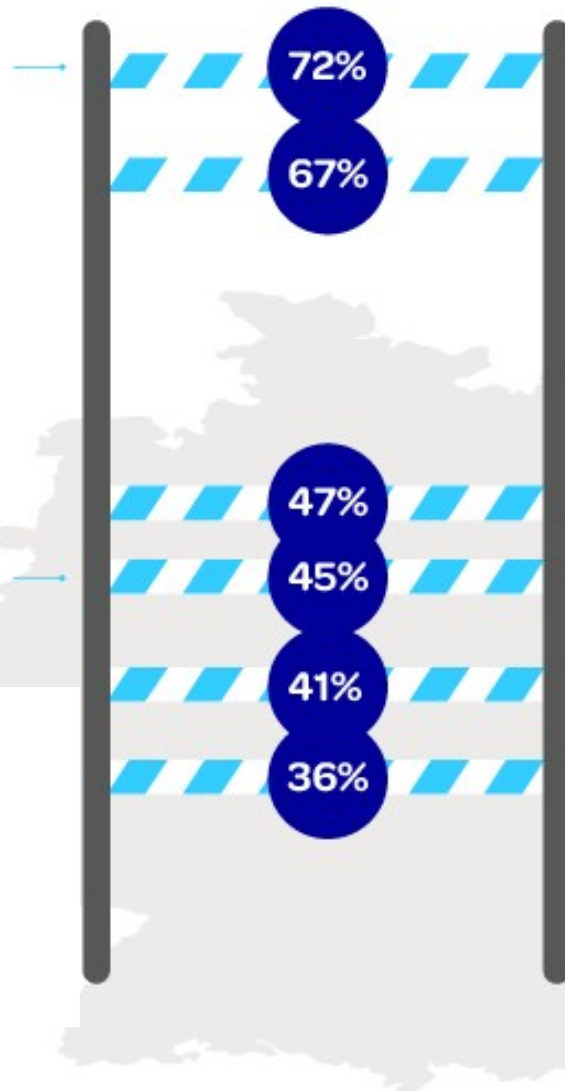
Ausländische Lieblingsmärkte deutscher Internet-Nutzer



In Großbritannien kaufen deutsche Verbraucher online am liebsten ein: 37% der Befragten haben in den letzten 12 Monaten online bei einem Anbieter in Großbritannien bestellt oder gekauft, fast genauso viele haben in den USA bestellt oder gekauft (36% der Befragten). Die Plätze drei und vier belegen China (28%) und Österreich (18%). Unter den Top Ten sind außerdem die Niederlande (12%), Frankreich (7%), Italien (5%), Australien, Polen und Spanien (jeweils 4%).

Hindernisse beim Online-Kauf im Ausland

72% der Internet-Nutzer schrecken aufgrund der hohen Kosten beim internationalen Versand vorm online Einkauf im Ausland zurück



45% der Internet-Nutzer beklagen schlechte internationale Versandservices und kaufen deshalb nicht online bei Anbietern im Ausland

Schöne Winterzeit! MACHEN SIE SICH WINTERFEST

LASSEN SIE SICH INSPIRIEREN >

 brabantia

PHILIPS

MEDISANA

 GARDENA

MUUTO

zuiver°



simplehuman

KÄRCHER
makes a difference

Leitmotiv

Joseph
Joseph

BaByliss

Cuisinart

KRUPS

 Coleman

 INTEX

LEFF



109,95 €
Lichtwecker Philips Wake
up light HF3520



14,95 €
Qualy Wandhaken Vogel
2er-Set



49,90 €
Bodum Chambord Teeset



89,95 €
Gardena ErgoJet 3000
Laubgebläse



180,- €
Simplehuman Rectangular
Bio 46 L



DAMEN

HERREN

Hilfe | Gespeicherte Artikel | Tasche 0,00 € (0)

ASOS PREMIER: VIP WERDEN FÜR 19 €
1 JAHR LANG UNBEGRENZTER EXPRESSVERSAND >

ASOS STYLE-NEWS ABONNIEREN & 5X200 € GEWINNEN

KOSTENLOSER VERSAND UND RÜCKVERSAND*
*MEHR INFOS >



This is ASOS

DER GRÖSSTE KLEIDERSCHRANK DER WELT

Hier gibt's die aktuellsten Looks von
über 850 angesagten Marken –
inklusive des hauseigenen Labels
ASOS. Plus: die tägliche Dosis Style,
Promis, Musik und News.

HIER LANG DIE
DAMEN

HIER LANG DIE
HERREN

VERSAND* UND RÜCKVERSAND DEUTSCHLANDWEIT KOSTENLOS

+ KOSTENLOSE LIEFERUNG* IN ÜBER 240
LÄNDER >

Gute Gründe für den Online-Kauf im Ausland



[Waschmaschinen](#)
[Waschtrockner](#)
[Trockner](#)
[Geschirrspüler](#)
[Kühl-/Gefrierkombinationen](#)
[Kühlschränke](#)
[Gefrierschränke](#)
[Kochen & Backen](#)

Fantastische Marken

Beste Qualität zu tollen Preisen. Entdecken Sie unsere Vielfalt an Marken!

[Zum Angebot >](#)

 **BOSCH**
SIEMENS
 **MIELE**
 **Hauknecht**
 **AEG**

Anschließen und deinstallieren

Wir übernehmen das!

[Mehr Info >](#)


30 Tage Rückgaberecht

Ohne Wenn und Aber

[Mehr Info >](#)


Tiefpreisgarantie

Bei uns zahlt jeder nur den besten Preis

[Mehr Info >](#)


Großartiger Kundenservice

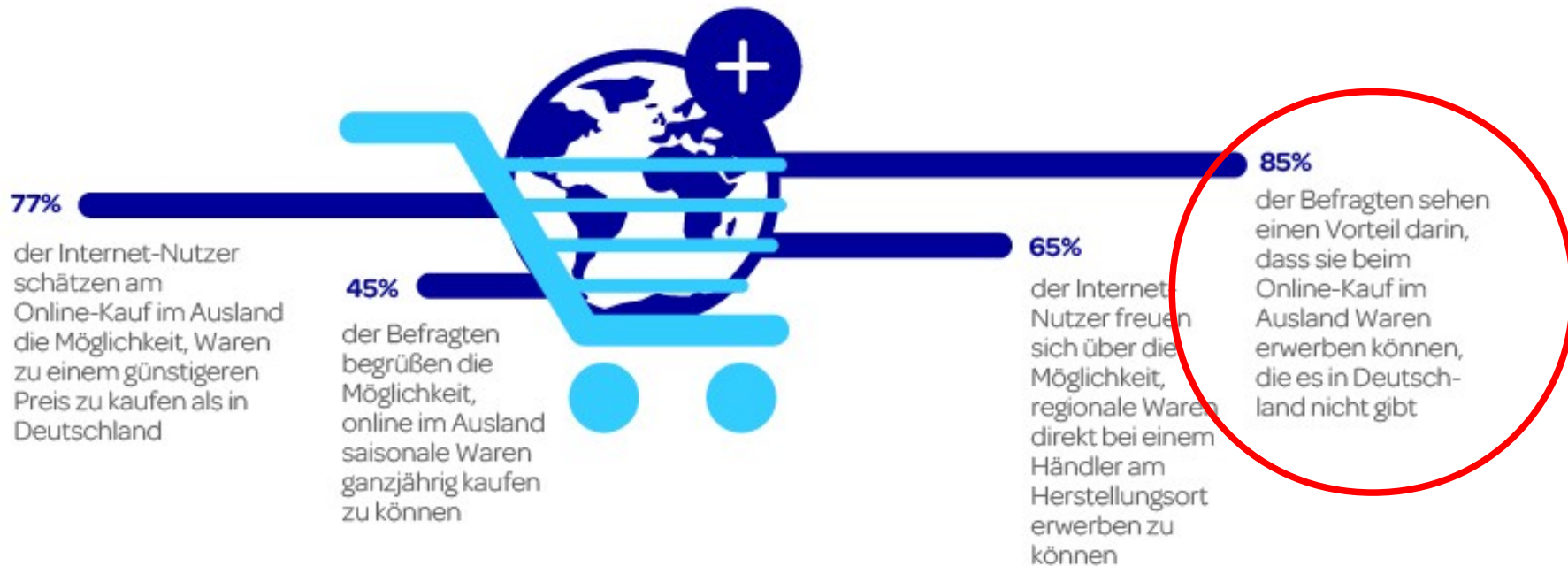
Immer für Sie da

[Mehr Info >](#)


Unsere Auswahl



Gute Gründe für den Online-Kauf im Ausland





TAKE ME TO THE
ENGLISH
LANGUAGE SITE

BEREIT *für* KALTE TAGE

Entdecken Sie unsere **Funktionsbekleidungskollektion** - gemacht, um Schutz **Minusgraden** zu bieten.

[MÄDCHEN >](#)[JUNGEN >](#)[DAMEN >](#)[HERREN >](#)

WEIHNACHTSSHOP

BRIT CHIC

DAMEN

DESSOUS

HERREN

KINDER & BABY

WOHNEN

SONDERANGEBOTE

3 FÜR 2: WEIHNACHTSKARTEN & -GESCHENKPAPIER

4 FÜR 99€ BEI HERRENHEMDEN

FÜR UNSEREN NEWSLETTER ANMELDEN & 5€ SPAREN

FABULOUS MÄNTEL

Mit Luxus durch die kalte Jahreszeit: zeitlose
Webpelzmäntel

MÄNTEL ANSEHEN →



KOSTENLOSE Lieferung BEI BESTELLUNGEN AB 30€

Und nun?



Buffalo

Kleid 59⁹⁹

Gefunden auf

OTTO

Web

Bilder

Shopping

Maps

Videos

Mehr ▾

Suchoptionen

Ungefähr 647.000.000 Ergebnisse (0,52 Sekunden)

Cookies helfen uns bei der Bereitstellung unserer Dienste. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Cookies setzen.

[Mehr erfahren](#)

OK

Mode & Fashion online kaufen | FASHION ID Online Shop

www.fashionid.de/ ▾

Der neue **FASHION ID** Online **Shop** für » Damenmode » Herrenmode » Kindermode. »
VERSANDKOSTENFREI **Fashion** von mehr als 300 Top-Marken ...

Damen - Herren - Sale - Kleider

Damenmode | FASHION ID Online Shop

www.fashionid.de/damen/ ▾

Damenmode bei **FASHION ID**: » Kleider » Jeans » Romantische Blusen und vieles
mehr. Lassen Sie sich von den neuesten Modetrends inspirieren!

frontlineshop.com | Sneaker, Streetwear & Fashion Online ...

www.frontlineshop.com/ ▾

A selection of style since 1986! frontlineshop.com - der Premium Online-Shop für
Streetwear & **Fashion**: Sneaker, Jacken, T-Shirts von über 300 Top-Marken!

Women - Men - Sale - Schuhe

ASOS | Fashion für Damen & Herren shoppen | Kostenlose ...

www.asos.de/ ▾

ASOS wurde im Juni 2000 gegründet und ist der größte unabhängige Online-Fashion-
und Beauty-Shop in Großbritannien. ASOS bietet über 60.000 Marken- ...

Mode & Fashion online kaufen im engelhorn fashion e-shop

www.engelhorn.de/fashion ▾

Engelhorn Fashion Engelhorn. Search Catalog. Search. FASHION UP YOUR LIFE.
Der engelhorn **fashion Shop** lädt Sie ein in die Welt der Trendmarken und ...

Anzeigen ⓘ

Fashion TOPMAN

www.zalando.de/Topman ▾

3,6 ★★★★★ Bewertung für zalando.de

Topman Bekleidung online.

Versandkosten 0€ - Jetzt bestellen!

Young Fashion & Clubwear

www.trendstylez.com/ ▾

4,6 ★★★★★ Bewertung für Anbieter

Hier findet ihr sexy Mode, Schmuck,
High Heels & Clubwear super günstig

Fashion Shop

www.maxmara.com/Neue_Kollektion ▾

Neuheiten Herbst Winter 14:

Entdecken Sie die ganze Kollektion

Fashion im Shop

www.peek-cloppenburg.fashionid.de/ ▾

Kollektion 2014 jetzt bestellen.

Entdecken Sie unsere neue **Fashion**.

Fashion Shop

www.fashion.de/Fashion ▾

Von sportlich bis glamourös: Neue

Fashion aus über 100 Online-Shops!

Hier könnte Ihre Anzeige stehen »

mytheresa.com

NEW ARRIVALS DESIGNER KLEIDUNG SCHUHE TASCHEN ACCESSOIRES INSPIRATION HERBST SALE

WARENKORB 0

Nur für kurze Zeit: FREE SHIPPING!

5 ESSENTIALS 10 LOOKS

Ein übervoller Kleiderschrank, aber trotzdem nichts zum Anziehen?
Investieren Sie in zeitlose Key-Pieces, die smartes Day-to-Night-Dressing zum Kinderspiel machen. Dies sind unsere 5 Essentials für jede Gelegenheit!

SHOP THE STORY »

WELTWEITE LIEFERUNG

ÜBER 170 DESIGNER

EXZELLENTER KUNDENSERVICE

HEUTE: NEW ARRIVALS

Jimmy Choo, Stella McCartney, Erdem, 3.1 Phillip Lim, Roberto Cavalli, Burberry Prorsum, Proenza Schouler...

SHOP NOW »



Weihnachten . Damen . Herren . Kinder . Wäsche/Bademode . Sport . Schuhe . Große Größen
Multimedia . Haushalt . Küche . Möbel . Heimtextilien . Baumarkt . Spielzeug . **Marken** . %Sale%

Startseite > Marken > Mode > **Next**

Next

Damen

Herren

100 Tage Zahlpause ohne Aufpreis

Nur bis 10.11.2014: Jetzt shoppen und erst in 100 Tagen zahlen! [Alle Details hier](#) >



Next entdecken

FOUND IT*at the winter spectacular*

Up to

25% OFF*

Every department

[Women's >](#)[Men's >](#)[Kids' >](#)[Home >](#)[Shoes >](#)[Christmas Gifts >](#)*t&c **Up to 25% off* every department**

40% off* offers - Today only

Get Home Ready for Christmas

neuhandeln.de